

Số: /SKHCN-VP

Đồng Tháp, ngày tháng 6 năm 2020

V/v chuyển đổi phần mềm Cổng dịch vụ
công và Một cửa điện tử mới

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

Tiếp nhận Công văn số 503/STTTT-CNTT ngày 17 tháng 6 năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc chuyển đổi phiên bản phần mềm Cổng dịch vụ công và Một cửa điện tử.

Sở Khoa học và Công nghệ thông báo một số nội dung để công chức, viên chức biết, thực hiện giải quyết hồ sơ một cửa, gồm các nội dung sau:

1. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ đưa phần mềm vào vận hành chính thức kể từ ngày 22 tháng 6 năm 2020.

- Địa chỉ truy cập **tiếp nhận và xử lý** hồ sơ của phần mềm một cửa điện tử (dành cho công chức, lãnh đạo phòng, lãnh đạo Sở xử lý):

<https://motcua.dongthap.gov.vn> thay thế địa chỉ: <https://egov.dongthap.gov.vn>

- Địa chỉ Cổng dịch vụ công trực tuyến (địa chỉ công dân nộp hồ sơ):
<https://dichvucong.dongthap.gov.vn>.

2. Phần mềm mới đã được tích hợp sử dụng email công vụ; công chức, viên chức khi sử dụng đăng nhập bằng tài khoản email, mật khẩu của cá nhân đã được cấp. Hướng dẫn sử dụng phần mềm tại địa chỉ:

<http://qaegov.dongthap.gov.vn/web/so-thong-tin-va-truyen-thong/huong-dan-can-bo>

3. Hiện nay đối với các hồ sơ đã tiếp nhận trước ngày 22 tháng 6 năm 2020, hồ sơ đang xử lý vẫn tiếp tục xử lý đến khi kết thúc quy trình theo địa chỉ tại: <https://egov.dongthap.gov.vn>, hồ sơ đã kết thúc xử lý sẽ chuyển đổi qua hệ thống mới để phục vụ cho việc thống kê báo cáo, tra cứu hồ sơ.

4. Giao Văn phòng Sở phối hợp, hướng dẫn và tổ chức vận hành phần mềm đạt hiệu quả, đúng thời gian quy định tại Sở Khoa học và Công nghệ.

Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị công chức, viên chức các phòng, đơn vị liên hệ Văn phòng Sở để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Minh Tuấn