

Số: /BC-SKHCN

Đồng Tháp, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2025

Căn cứ Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 20 tháng 02 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Tỉnh về việc thành lập, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 13/2025/QĐ-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ;

Thực hiện Kế hoạch số 426/KH-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về cải cách hành chính năm 2025 và Công văn số 2423/SNV-CCCQ ngày 08 tháng 9 năm 2023 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ;

Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2025 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Kết quả thực hiện của các cơ quan

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) của Tỉnh năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-SKHCN ngày 08/01/2025 và Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch số 114/KH-STTTT ngày 30/11/2024 với lũy kế của 02 đơn vị 52 nhiệm vụ trên 7 nội dung CCHC bám sát kế hoạch của Tỉnh và kế hoạch hoạt động của Sở.

- Để thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Kế hoạch số 162/KH-SKHCN ngày 24/01/2025 về triển khai thực hiện chương trình, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 của Sở, trong đó có nhiệm vụ về CCHC, để làm cơ sở theo dõi, đôn đốc thực hiện các mục tiêu đề ra.

- Trong cuộc họp giao ban tháng, Lãnh đạo Sở phân công các Trưởng phòng, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm tham mưu thực hiện công tác cải cách hành chính của phòng, đơn vị được giao một cách toàn diện, sát với thực tế; phân công công chức, viên chức phối hợp với Văn phòng thực hiện nhiệm vụ cải CCHC. Văn phòng phân công công chức phụ trách công tác CCHC.

- Sở kịp thời rà soát trình Ủy ban nhân dân Tỉnh công bố bộ thủ tục hành chính mới thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ; cập nhật đầy đủ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung

tâm Hành công của Tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở; thực hiện đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính và đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích.

2. Kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC

- Thực hiện Kế hoạch số 382/KH-SKHCN ngày 28/02/2025 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, chú trọng công tác phối hợp, chia sẻ thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC. Văn bản quy phạm pháp luật, văn bản điều hành được Sở tận dụng chia sẻ trên mục Thông báo trên phần mềm iDesk và mục Văn bản quy phạm pháp luật trên Trang thông tin điện tử của Sở, trong đó có nội dung về cải cách hành chính.

3. Kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND Tỉnh

Từ đầu năm đến nay, Sở được giao 55 nhiệm vụ, hoàn thành đúng hạn 42 nhiệm vụ, 12 nhiệm vụ chưa đến hạn, 01 nhiệm vụ quá hạn.

4. Kết quả thực hiện mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC

- Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai:

+ Mô hình “Ứng dụng chữ ký số trong ký nháy và ký các biên bản, biểu mẫu thông thường” 06 tháng đầu năm, Sở đã ban hành 2.200 văn bản đi, trong đó có trên 97% văn bản có ký nháy của lãnh đạo phòng, đơn vị chủ trì soạn thảo văn bản.

+ Mô hình “Sử dụng hiệu quả Phần mềm quản lý nhà nước về an toàn bức xạ đối với các cơ sở sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp”: tiếp tục sử dụng hiệu quả Phần mềm quản lý nhà nước về an toàn bức xạ, hiện tại có 62 cơ sở và 166 thiết bị được quản lý.

Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai các mô hình CCHC đến các phòng, đơn vị trực thuộc về các mô hình:

+ Mô hình “Cà phê Doanh nhân - Doanh nghiệp”: Lãnh đạo Sở tham gia mô hình “Cà phê Doanh nhân - Doanh nghiệp” được tổ chức tại UBND Tỉnh khi có yêu cầu giải đáp thắc mắc của các doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực khoa học và công nghệ.

+ Mô hình “Chính quyền đồng hành cùng Nhân dân”: công khai tổng đài tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Tổng Đài 1022, Trang thông tin điện tử, fanpage của Sở. Trong 06 tháng đầu năm, Sở chưa nhận phản ánh, kiến nghị.

+ Mô hình gửi “Thư chúc mừng”, “Thư chia buồn”, “Thư xin lỗi” với người dân, doanh nghiệp: tiếp tục áp dụng khi phát sinh các trường hợp liên quan.

+ Mô hình “Hẹn giờ thực hiện thủ tục hành chính tại nhà người dân”: đang nghiên cứu triển khai để áp dụng đối với các hoạt động liên quan đến dịch vụ sự nghiệp công lập.

+ Đề án chuyển giao nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công: được thực hiện từ tháng 8/2018 và tiếp tục thực hiện tốt.

+ Tổng đài thông tin Dịch vụ công 1022: công khai pano về Tổng đài thông tin Dịch vụ công 1022 tại Trang thông tin điện tử Sở và sẵn sàng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

+ Mô hình kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC: tiếp tục tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp biết để thực hiện.

+ Mô hình Công dân không viết gấn với dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC: tiếp tục tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp biết để thực hiện.

+ Thiết lập tính năng hữu ích của mạng xã hội vào công tác quản lý nhà nước: Sở tiếp tục duy trì Trang Zalo của Sở để trả lời nhanh chóng các thắc mắc của người dân liên quan lĩnh vực khoa học và công nghệ, các thủ tục hành chính, dịch vụ khoa học và công nghệ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Trong năm 2025, Sở đã triển khai Quyết định số 165/QĐ-UBND-HC ngày 29/02/2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành trong thời kỳ hệ thống hóa năm 2019 -2023. Sở đã ban hành các kế hoạch về công tác pháp chế, kiểm tra, phổ biến, rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực ngành khoa học và công nghệ và liên quan cụ thể như sau:

+ Kế hoạch số 16/KH-SKHCN ngày 20/01/2025 về công tác quản lý nhà nước về thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính năm 2025.

+ Kế hoạch số 247/KH-SKHCN ngày 12/02/2025 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2025.

+ Kế hoạch số 261/KH-SKHCN ngày 14/02/2025 về công tác xây dựng và hoàn thiện chính sách pháp luật về phòng, chống tham nhũng (PCTN) năm 2025.

+ Kế hoạch số 171/KH-SKHCN ngày 03/02/2025 về công tác bồi thường nhà nước năm 2025.

+ Kế hoạch số 202/KH-SKHCN ngày 05/02/2025 về theo dõi thi hành pháp luật năm 2025.

+ Kế hoạch số 373/KH-SKHCN ngày 27/02/2025 về phổ biến, giáo dục pháp luật quản lý khai thác tài sản pháp luật năm 2025.

+ Kế hoạch số 802/KH-SKHCN ngày 15/5/2025 về xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2025.

- Về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật:

+ Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 13/2025/QĐ-UBND ngày 01/2/2025 ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ.

+ Sở đã xin chủ trương và đang tiến hành xây dựng dự thảo Quyết định sửa đổi Quyết định số 28/2023/QĐ-UBND ngày 20/6/2023 của UBND Tỉnh ban hành quy định xét, công nhận sáng kiến và biện pháp thúc đẩy hoạt động sáng kiến trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

+ Sở đã xin chủ trương và trình thẩm định các dự thảo văn bản: Quyết định của Ủy ban nhân dân Tỉnh thay thế Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND ngày 27/10/2020 về việc ban hành Quy định áp dụng cơ chế hỗ trợ triển khai nghiên cứu, chuyển giao, ứng dụng khoa học và công nghệ sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quyết định ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Kiểm định và Kiểm nghiệm tỉnh Đồng Tháp; Quyết định ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp thuộc Sở Khoa học và Công nghệ.

- Kết quả rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

Sở thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến ngành, trong 06 tháng đầu năm, Sở thực hiện rà soát và báo cáo các nội dung như sau: báo cáo tiến độ xử lý văn bản theo Quyết định số 165/QĐ-UBND-HC ngày 29/02/2024 của UBND Tỉnh; kết quả rà soát TTHC có thành phần hồ sơ lý lịch tư pháp; rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến Luật dữ liệu; kết quả rà soát xây dựng Danh mục văn bản quy phạm pháp luật trọng tâm, liên ngành năm 2025; thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong 6 tháng đầu năm 2025; tình hình triển khai thực hiện Chỉ số cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật 06 tháng đầu năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ; rà soát văn bản quy phạm pháp luật chịu sự tác động của việc sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước thuộc lĩnh vực của Sở Khoa học và Công nghệ; rà soát các Luật và các văn bản quy phạm pháp luật Trung ương và địa phương ban hành còn hiệu lực thi hành liên quan đến công tác đăng ký, quản lý và sử dụng con dấu; tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo Chuyên đề...

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Sở xây dựng và ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025. Bên cạnh đó, Sở cũng đã rà soát chuẩn hóa mẫu đơn, tờ khai thiết lập biểu mẫu điện tử tương tác với tỉ lệ đề xuất đạt 20% (08/40 TTHC), đảm bảo chỉ tiêu được giao.

- Sở đã rà soát và đề nghị Ủy ban nhân dân Tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ, hiện nay Sở 60 thủ tục hành chính, 28 thủ tục hành chính toàn trình, 15 thủ tục hành chính một phần (Quyết định số 480/QĐ-UBND-HC ngày 09/5/2025 của Ủy ban nhân dân Tỉnh). 100% thủ tục hành chính của Sở được niêm yết công khai TTHC tại trụ sở cơ quan, Trang thông tin điện tử của Sở và Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Hiện nay, Sở có 14 thủ tục hành chính nội bộ đã được rà soát và báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân Tỉnh.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Sở đã chuyển giao việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cho dịch vụ Bưu điện thực hiện tại Trung tâm Hành chính công được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất và trang thiết bị. Hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC đúng quy trình và thời hạn với sự phối hợp tốt, nhịp nhàng giữa công chức, viên chức của Sở và nhân viên Bưu điện. 100% TTHC của Sở được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa Trung tâm Hành chính công.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Sở đang thực hiện số hoá hồ sơ (tại Bộ phận một cửa); thực hiện ký số và đính kết quả lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đã hoàn thành chỉ tiêu số hoá kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực.

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa từ ngày 15/12/2024 ngày 14/6/2025:

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 113 hồ sơ; giải quyết đúng và trước hạn là 110 hồ sơ, số lượng hồ sơ đang giải quyết: 01; quá hạn: 00. số lượng hồ sơ rút hồ sơ: 02.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: 06 tháng đầu năm, Sở chưa nhận được phản ánh liên quan đến quy định TTHC.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: các hồ sơ TTHC được giải quyết theo đúng quy trình và thời hạn, 100% kết quả TTHC được ký số trên môi trường điện tử.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Trong 6 tháng đầu năm, Sở đã phối hợp xây dựng Đề án về việc tổ chức lại các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Tỉnh. Ngày 20/2/2025, Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 03/NQ-HĐND Thành lập, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp, theo đó, thành lập Sở Khoa học và Công nghệ trên cơ sở hợp nhất Sở Khoa học và Công nghệ với Sở Thông tin và Truyền thông. Ngày 01/3/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 13/2025/QĐ-UBND ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Tháp, cơ cấu tổ chức các phòng gồm có:

- + Văn phòng Sở;
- + Thanh tra Sở;
- + Phòng Khoa học và công nghệ;
- + Phòng Phòng Tiêu chuẩn, Đo lường, Chất lượng;
- + Phòng Chuyên đổi số và Bưu chính viễn thông.

- Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý: Hiện tại Sở có 02 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở là Trung tâm Kiểm định và Kiểm nghiệm

(trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Kiểm định và Kiểm nghiệm và Trung tâm Ứng dụng nông nghiệp công nghệ cao) và Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp.

- Thực hiện quy định về sử dụng biên chế hành chính: Sở đã ban hành Quyết định số 03/QĐ-SKHCHN ngày 04/3/2025 về việc phân bổ biên chế công chức năm 2025.

- Thực hiện quy định về số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan: đảm bảo thực hiện tốt quy định về số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp, không vượt quá biên chế được giao.

- Tham mưu thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý của ngành, lĩnh vực do Trung ương, UBND Tỉnh quy định: thực hiện theo hướng dẫn, hiện Sở tham mưu Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành Quyết định ủy quyền một số nội dung liên quan đến quản lý nhiệm vụ khoa học công nghệ thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân Tỉnh; Quyết định ủy quyền một số nội dung liên quan đến quản lý nhiệm vụ khoa học công nghệ thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh (theo Thông tư số 09/2024/TT-BKHCHN ngày 27/12/2024).

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ, xử lý các vấn đề đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho cấp huyện; xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua thanh tra, kiểm tra: Sở KH&CN không có nội dung phân cấp cho huyện; chỉ thực hiện công tác phối hợp trong hoạt động KH&CN; thanh tra, kiểm tra lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng.

- Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ đối với cơ quan chuyên môn của UBND cấp huyện: Hướng dẫn các Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thực hiện xét và công nhận/đề nghị công nhận phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến theo Quyết định số 28/2023/QĐ-UBND ngày 20/6/2023.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm: Sở thực hiện rà soát, đang trình Sở Nội vụ thẩm định Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, danh mục vị trí việc làm.

- Thực hiện quy định về tuyển dụng công chức: 06 tháng đầu năm, Sở không thực hiện tuyển dụng công chức.

- Thực hiện quy định về tuyển dụng viên chức tại đơn vị sự nghiệp: không có phát sinh.

- Thực hiện quy định về xét nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức: Chưa có phát sinh.

- Thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại cơ quan: thực hiện đúng quy trình điều động, bổ nhiệm lãnh đạo phòng.

- Thực hiện quy định về điều động, nghỉ hưu, thôi việc: 06 tháng đầu năm, Sở có 05 công chức về hưu trước tuổi, 02 công chức nghỉ thôi việc ngay, 02 người lao động nghỉ hưu trước tuổi, 02 người lao động nghỉ thôi việc ngay theo Nghị định 178/2024/NĐ-CP đã được Ủy ban nhân dân Tỉnh phê duyệt.

- Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan: Tất cả CCVC đều được quán triệt trong thực các quy định, quy chế cơ quan, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp quy chế phối hợp các bộ phận chuyên môn với nhau. 06 tháng đầu năm, Sở không ghi nhận trường hợp CCVC vi phạm các quy định của cơ quan hay vi phạm về kỷ luật kỷ cương, đạo đức công vụ; đồng thời, công tác phối hợp giữa các bộ phận và các CCVC được phối hợp nhịp nhàng.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Sở có ban hành Kế hoạch về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2025 và thực hiện đầy đủ các chỉ tiêu đào tạo, bồi dưỡng năm 2025 đã được Sở Nội vụ phê duyệt (Công văn số 288/SNV-CCBĐG ngày 20/03/2025 của Sở Nội vụ).

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách:

+ Công tác điều hành thu chi ngân sách nhà nước chủ động, kịp thời; tiết kiệm, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, dân chủ, công khai, minh bạch; tổ chức thực hiện theo dự toán được giao, đảm bảo phân bổ, giao dự toán các đơn vị sự nghiệp trực thuộc đúng thời hạn, quy định của Luật Ngân sách Nhà nước; quản lý, sử dụng tài sản công đúng quy trình thủ tục.

+ Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Sở chưa được bố trí vốn đầu tư công.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: sử dụng tài sản đúng mục đích, tiêu chuẩn, định mức, chế độ, đảm bảo công bằng, hiệu quả, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; được giữ gìn, bảo quản, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa và bảo vệ theo chế độ quy định.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập: Sở có 02 đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ. Trong đó, có 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc là đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên, 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc là đang chờ thẩm định loại hình đơn vị sự nghiệp.

6. Cải thiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công

Thường xuyên nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công thông tin tuyên truyền đầy đủ các chính sách hiện hành về khoa học và công nghệ và các vị trí lãnh đạo của Sở. Thực hiện công khai minh bạch Luật thực hiện dân chủ cơ sở, tổ chức các buổi tập huấn đối thoại người dân giải đáp thắc mắc kiến nghị người dân về khoa học và công nghệ. Tăng cường kiểm tra, giám sát xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng cơ quan, đến thời điểm hiện tại chưa phát hiện trường hợp công chức, viên chức vi phạm quy định về tham nhũng. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tránh để xảy ra tình trạng trễ hạn, quá hạn hoặc chất lượng giải quyết TTHC chưa được đảm bảo. Thực hiện tuyên truyền người dân biết sử dụng Trang thông tin điện tử của chính quyền địa phương, ứng dụng phần mềm Zalo tuyên truyền thủ

tục hành chính các quy định mới của Trung ương và của Tỉnh về khoa học và công nghệ.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

7.1 Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại Sở.

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số của Tỉnh: đóng góp ý kiến đối với các văn bản, kế hoạch phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số của Tỉnh. Triển khai đến công chức, viên chức trong đơn vị các chỉ thị của Chủ tịch UBND Tỉnh về đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06.

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: Tiếp tục rà soát hiện trạng hạ tầng kỹ thuật tại đơn vị để kịp thời tham mưu, đề xuất đầu tư thiết bị phần cứng, phần mềm để bảo đảm an toàn an ninh mạng, tiếp cận công nghệ mới trong chuyển đổi số. Chữ ký số tiếp tục được thực hiện và duy trì, đến hiện tại, tổng số chứng thư số của Ban cơ yếu chính phủ tại đơn vị là 29 thiết bị (*trong đó có 06 Sim PKI*).

- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng: tiếp tục theo dõi, vận hành hệ thống thông tin khoa học và công nghệ tỉnh Đồng Tháp; triển khai vận hành thử nghiệm nền tảng phần mềm quản lý nhiệm vụ KH&CN tiếp nhận từ Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu: đơn đốc công chức, viên chức thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả xử lý giải quyết TTHC. Tiếp tục chỉ đạo các phòng đơn vị thực hiện việc nhập liệu dữ liệu trên hệ thống thông tin khoa học và công nghệ tỉnh Đồng Tháp. Cung cấp danh mục dữ liệu mở và dữ liệu dùng chung thuộc phạm vi quản lý của ngành để cập nhật lên Cổng thông tin của Tỉnh.

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ: Tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành iDesk để gửi và nhận văn bản liên thông, kết quả trong 06 tháng đầu năm (*từ 15/12/2024 – 14/6/2025*) đã tiếp nhận 6.817 văn bản đến; phát hành 2.200 văn bản đi (văn bản đi được ký số đúng quy định). Tiếp tục sử dụng có hiệu các phần mềm, ứng dụng do bộ, ngành, tỉnh cung cấp.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp: chưa phát sinh.

- Kết quả tích hợp, chia sẻ dữ liệu phục vụ điều hành, giám sát đô thị thông minh: chưa phát sinh.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần: Sở Khoa học và Công nghệ đã cung cấp 28 TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 15 TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần.

- Kết quả tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến: tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 61,91% (13/21 hồ sơ), tỷ lệ hồ sơ trực tuyến

một phần đạt 100% (53/53 hồ sơ). Sở đã triển khai thanh toán trực tuyến 27/27 TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính qua số tài khoản 44900000172 mở tại Ngân hàng Công thương Việt Nam.

7.2 Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số của Tỉnh.

Tình hình triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ/chỉ tiêu, mục tiêu theo Nghị quyết 76/NQ-CP cụ thể như sau sau:

- Về Xây dựng Kiến trúc Chính quyền điện tử; Cổng dịch vụ công; kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin hằng năm của Tỉnh:

Tham mưu UBND Tỉnh triển khai các văn bản: Quyết định Áp dụng định mức kinh tế - kỹ thuật hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại sở, ngành, địa phương do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp năm 2025; Ban hành bổ sung mã định danh cấp 2 của các cơ quan, đơn vị hành chính và sự nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Thực hiện nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh theo chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ triển khai thực hiện chính quyền 02 cấp và Cổng dịch vụ công quốc gia tập trung, đóng giao diện Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

- Kết quả tổ chức thực hiện
- + Về phát triển hạ tầng số quốc gia.

Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh đã chuyển các máy chủ từ công nghệ ảo hóa chuyên sang công nghệ điện toán đám mây đáp ứng các tiêu chí kỹ thuật.

Ban hành Kế hoạch Triển khai chuyển đổi IPv6 cho các dịch vụ ở Trung tâm tích hợp dữ liệu Tỉnh. Thực hiện thủ tục mua sắm thiết bị tường lửa đảm bảo an toàn thông tin cấp độ 3 của Trung tâm tích hợp dữ liệu.

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tiền Giang thực hiện rà soát về hạ tầng Công nghệ thông tin để tham mưu đề xuất phương án triển khai hạ tầng số sau khi thực hiện sáp nhập Tỉnh.

Thực hiện triển khai phương án nâng cấp phần mềm Quản lý văn bản và điều hành và các ứng dụng dùng chung khác khi thực hiện Đề án sáp nhập và triển khai chính quyền 02 cấp.

- + Về phát triển nền tảng quốc gia.

Phối hợp với tỉnh Tiền Giang thống nhất phương án hợp nhất Trục tích hợp liên thông dữ liệu LGPS của 02 Tỉnh.

Triển khai các bước tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Công dịch vụ công quốc gia để tiến hành triển khai Cổng dịch vụ công quốc gia tập trung.

+ Về phát triển dữ liệu số quốc gia.

Triển khai dự án Xây dựng kho dữ liệu dùng chung và nền tảng dữ liệu mở phục vụ xây dựng Hệ thống nền tảng quản lý kho dữ liệu dùng chung tỉnh Đồng Tháp; Cổng tích hợp dữ liệu ngành cho từng ngành, lĩnh vực; Hệ thống nền tảng dữ liệu mở tỉnh Đồng Tháp; Hệ thống báo cáo thống kê kho dữ liệu và dữ liệu mở.

100% (21/21 ứng dụng) các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) bao gồm: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp; Hệ thống Thông tin báo cáo tỉnh Đồng Tháp; Phần mềm quản lý tiến độ dự án; Phần mềm quản lý cán bộ công chức viên chức tỉnh Đồng Tháp; Hệ thống email tỉnh Đồng Tháp; Hệ thống giám sát điều hành Trung tâm điều hành IOC; Phần mềm Tư pháp hộ tịch; Phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp; Hệ thống thông tin ngành Y tế; Hệ thống phản ánh hiện trường; Hệ thống ngành nông nghiệp; Hệ thống CSDL về giá; Phần mềm quản lý Cụm Tuyến dân cư; Hệ thống lấy ý kiến đầu tư; Phần mềm Dịch vụ công liên thông; Cổng dịch vụ công bảo trợ xã hội; Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá; Hệ thống danh mục điện tử dùng chung của Bộ Tài chính; Hệ thống Đăng ký kinh doanh - Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

Tỷ lệ 100% (15/15 dịch vụ) dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức bao gồm: Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; CSDL quốc gia về Cán bộ công chức viên chức; CSDL Văn bản Quy phạm pháp luật; Hệ thống hộ tịch dùng chung - Bộ Tư pháp; Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp - Bộ Tư pháp; Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến - Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội; Hệ thống đăng ký phương tiện - Bộ Giao thông vận tải; Hệ thống cấp giấy phép lái xe - Bộ Giao thông vận tải; Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung; Cổng dịch vụ công của Bộ Xây dựng; Hệ thống mã bưu chính Vpostcode; Hệ thống định danh và xác thực điện tử (Bộ Công an); Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá (Bộ Tài chính); Hệ thống danh mục điện tử dùng chung của Bộ Tài chính; Hệ thống Đăng ký kinh doanh - Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

+ Về phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ thuộc phạm vi quản lý của Tỉnh.

Phần mềm quản lý văn bản và điều hành triển khai 4 cấp từ Trung ương đến cấp xã thực hiện gửi nhận văn bản liên thông hoàn toàn trên môi trường điện tử. Triển khai bổ sung tính năng giao việc trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành idesk. 100% các Sở, ngành và tương đương đều xử lý hồ sơ công việc đều

được xử lý trên môi trường điện tử. 100% các phòng ban chuyên môn của UBND huyện và UBND cấp xã đều thực hiện xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

Triển khai ứng dụng e-Đồng Tháp và Tổng đài 1022 hỗ trợ người dân tra cứu tình trạng giải quyết TTHC, phản ánh kiến nghị những bất cập khó khăn hoặc gửi yêu cầu hỗ trợ trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

Hoàn thành xây dựng trực liên thông dữ liệu Tỉnh (LGSP) tích hợp với trực liên thông dữ liệu quốc gia của Bộ Thông tin và Truyền thông (NGSP) tích hợp chia sẻ các dữ liệu: dữ liệu về đăng ký doanh nghiệp, CSDL quốc gia về CBCCVC, CSDL quốc gia về dân cư, CSDL quốc gia về bảo hiểm xã hội, CSDL quốc gia về VBQPPL, CSDL quốc gia về giá, CSDL đăng kiểm phương tiện, Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp, Hệ thống thông tin đăng ký hộ tịch, Hệ thống cấp mã số quan hệ ngân sách, Hệ thống danh mục dùng chung, Cổng dịch vụ công lĩnh vực bảo trợ xã hội, Cổng dịch vụ công Bộ Tài nguyên và Môi trường... phục vụ cung cấp dữ liệu cho Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Hệ thống giám sát điều hành thông minh IOC tỉnh Đồng Tháp...

Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Đồng Tháp (baocao.dongthap.gov.vn) triển khai cho tất cả các đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã. Các đơn vị đều thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Đồng Tháp đầy đủ, kịp thời. Thực hiện tích hợp với Hệ thống báo cáo của Chính phủ đối với 08 chỉ tiêu kinh tế xã hội và thực hiện báo cáo hàng tháng.

+ Về phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo tỷ lệ của Văn phòng Chính phủ giao. Thực hiện rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ hướng đến cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh bảo đảm bãi bỏ ít nhất 30% điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết; giảm ít nhất 30% thời gian giải quyết của các TTHC, 30% chi phí tuân thủ TTHC.

Tiếp tục hỗ trợ và triển khai thực hiện đăng ký khai sinh và đăng ký khai tử với phần mềm dịch vụ công liên thông, tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai cho doanh nghiệp. Triển khai phân hệ chứng thực điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia.

+ Tình hình xây dựng, phát triển đô thị thông minh.

Đến nay, tỉnh đã có 03 Trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC) (gồm 01 cấp tỉnh đặt tại Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp và 02 Trung tâm tại thành phố Cao Lãnh và thành phố Hồng Ngự) vận hành ổn định, thực hiện tốt nhiệm vụ phát triển, vận hành các nền tảng chuyển đổi số, phục vụ công tác chỉ huy, điều hành các hoạt động kinh tế - xã hội của Lãnh đạo Tỉnh đồng thời

giúp cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận được các dịch vụ thông minh, từng bước hình thành đô thị thông minh của tỉnh. Sau khi thực hiện sáp nhập, các Trung tâm giám sát điều hành thông tin ở 03 thành phố sẽ tiếp tục điều chuyển sang UBND cấp xã tương ứng để tiếp tục vận hành.

+ Triển khai dữ liệu số tỉnh Đồng Tháp thông qua Kho dữ liệu dùng chung của Tỉnh kịp thời cung cấp thông tin cho Lãnh đạo tỉnh và các cơ quan quản lý và Cổng dữ liệu mở tỉnh Đồng Tháp cung cấp thông tin cho người dân doanh nghiệp. Cả 02 cổng dữ liệu đều hoạt động ổn định và được cập nhật dữ liệu thường xuyên theo Quyết định số 1025/QĐ-UBND-HC ngày 03/10/2023 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành danh mục dữ liệu mở của cơ quan nhà nước tỉnh Đồng Tháp. Sau khi thực hiện triển khai sáp nhập, vẫn tiếp tục duy trì vận hành cổng dữ liệu mở tỉnh Đồng Tháp và rà soát cập nhật các thông tin theo đơn vị hành chính mới.

Kết quả thực hiện: *(phụ lục 2 đính kèm).*

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Sở Khoa học và Công nghệ đã xây dựng và triển khai đầy đủ các nội dung thực hiện công tác CCHC. Thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận và trả kết quả TTHC đảm bảo đúng quy định. Thực hiện ký số kết quả giải quyết TTHC, hoàn thành việc số hoá kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực.

Thực hiện tốt các nhiệm vụ do UBND Tỉnh giao; ứng dụng tốt công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan; công chức, viên chức có thái độ và tinh thần phục vụ nhân dân tốt, không có trường hợp vi phạm đạo đức công vụ, hay bị xử lý kỷ luật.

2. Hạn chế và nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện công tác CCHC có mặt còn hạn chế như tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến còn thấp do tổ chức, cá nhân vẫn còn nộp hồ sơ trực tiếp, một số hồ sơ có thành phần chiếm nhiều dung lượng nên không thể nộp trực tuyến được.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển thực hiện nội dung Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2025.
 2. Thực hiện việc rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, TTHC theo đúng quy định nhằm cập nhật các quy định của pháp luật mới ban hành thuộc lĩnh vực của ngành để kịp thời sửa đổi, bổ sung TTHC và niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định.
 3. Thực hiện ký số 02 lớp văn bản đúng quy định, thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.
 4. Kiểm soát TTHC thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ, tiếp tục rà soát TTHC thuộc phạm vi ngành để đơn giản hóa TTHC theo quy định.
 5. Khuyến khích, tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; dịch vụ Bưu chính công ích và Mô hình hện và trả kết quả tại nhà; phổ biến đến tổ chức, cá nhân các tiện ích của Tổng đài thông tin 1022.
 6. Tiếp tục rà soát, đánh giá tình hình thực hiện phân cấp quản lý và thẩm quyền giải quyết công việc của các phòng, đơn vị thuộc Sở, tham mưu đề xuất Giám đốc Sở loại bỏ những nhiệm vụ chồng chéo, trùng lặp, kiểm tra việc quản lý sử dụng biên chế, bố trí sắp xếp lại nhân sự, chuyển đổi vị trí công tác, luân chuyển cán bộ cho phù hợp với chức năng của từng đơn vị.
 7. Thực hiện tốt việc đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức để đáp ứng tốt nhu cầu công tác hiện tại; rà soát các quy định về tiền lương để sửa đổi quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp, thực hiện tốt chế độ, chính sách cho công chức, viên chức.
 8. Thực hiện tốt đề án chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, nâng cao việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích; tiếp tục triển khai việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 áp dụng cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn Tỉnh.
- Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ, kính báo Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thái Bình